



Как уменьшить счета за ЖКУ?

При отсутствии потребителя в квартире **более 5 календарных дней** подряд перерасчету подлежит плата за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение (слив воды), электроэнергию и газ. Корректировка производится в случае, если квартира не оборудована индивидуальными электро-, газо- и водяными счетчиками.
В течение **30 дней** после возвращения необходимо написать заявление и предоставить документы, подтверждающие временное отсутствие, например:

- Авиа и ж/д-билеты (если в них указывается имя отсутствующего жильца) или их копии;
- Путевка и справка о пребывании ребенка в летнем лагере;
- Справка из садового товарищества, подтверждающая, что вы жили на даче;
- Копия командировочного удостоверения;
- Счета за проживание в гостинице, общежитии или другом «месте временного пребывания»;
- Справка о временной регистрации в том городе, куда ездили вы или ваши родственники;
- На основании Постановления Правительства № 344 от 16 апреля 2013 года с 2015 года при отсутствии индивидуальных приборов учета при оплате жилищно-коммунальных услуг вводится повышающий коэффициент.



Помните!
**Установка ИПУ сокращает
расходы на ЖКУ**

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ www.gkhkontrol.ru - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ www.fondgkh.ru - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ www.reformagkh.ru - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ www.gkhrazvitie.ru - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ www.oprf.ru - сайт Общественной палаты РФ

Некоммерческое партнерство
<<ЖКХ Контроль>>.
2014г.

@ oprf2012@mail.ru

ИД "Авангард" 2000 экз.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК ПРОВЕРИТЬ КВИТАНЦИЮ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Размер платы за предоставленные коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, отопление, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) рассчитывается по тарифам, исходя из количества проживающих лиц и объема фактического потребления коммунальных ресурсов.



Каким образом определяется сумма платежа?

Размер платы зависит от количества предоставленных услуг. Порядок расчёта зависит от наличия или отсутствия общедомовых приборов учета воды, тепла и электричества, а также индивидуальных приборов учета воды, газа и электроэнергии (счетчиков).

Расчет по индивидуальным приборам учета(ИПУ)

Показатели с личных счетчиков снимаются каждый месяц самостоятельно: вы можете проверить, совпадают ли реальные показатели счетчиков с тем, что написано в квитанции, и точно ли платежи рассчитаны по показаниям счетчиков, а не по общим нормативам.

Расчет по нормативам

Если у вас нет приборов учета, нормативы потребления воды, газа, отопления утверждаются Региональной службой по тарифам вашего региона.

Проверяем правильность начисления за ЖКУ

1 Проверяем данные

Если неверно указано количество жильцов и квадратных метров, отправляйтесь в паспортный стол и возьмите выписку из домовой книги. Ее достаточно для перерасчета коммунальных платежей. Выписку надо отнести в организацию, производящую начисления за ЖКУ.

В квитанции указана большая площадь? В расчетный центр придется предоставить свидетельство о собственности - в нем указано количество квадратных метров.

Помните! Несоответствие количества зарегистрированных лиц и фактически проживающих может привести к привлечению Вас к административной ответственности за нарушение правил регистрационного учета.

2 Изучаем тарифы

Если численность жильцов и размер квартиры в квитанции указаны верно - значит, проблема может быть в неправильных тарифах. Их можно проверить в Интернете. Рекомендуется на сайте региональной службы по тарифам уточнить действующий на текущий момент тариф.

3 Сверка показаний ИПУ

Если фактический объем потребленных ЖКУ не соответствует показаниям в квитанции, возможно вы не вовремя подали показания ИПУ. Перерасчет будет сделан в следующем месяце. Если вы не предоставляли показания своих ИПУ, то начисление платы за ЖКУ рассчитывается по среднемесячному потреблению за предыдущие 6 месяцев.

4 Проверим нормативы

Если у вас не установлены ИПУ, расчет производится по нормативам. Это можно сделать на сайте региональной службы по тарифам вашего региона. Не забывайте также, что в квитанции содержится пункт по оплате ЖКУ на общедомовые нужды.

5 Ищем долги

Если у вас в квитанции появилась графа "долг, не спешите подавать жалобу. Проверьте дату последней оплаты. Возможно, оплата произведена не вовремя. В следующем месяце вам должны сделать перерасчет.

6 Подаем жалобу

Если оказалось, что к оплате вам выставили завышенную сумму, необходимо подать претензию в управляющую компанию. Получили отказ со стороны управляющей компании? Обращайтесь в орган государственного жилищного надзора своего региона.

Как узнать нормы потребления воды, газа, отопления?

На сайте Федеральной службы по тарифам можно воспользоваться электронным калькулятором и проверить свою квитанцию. Вэб сайт ресурса: <http://www.fstfr.ru/calc-jkh/>

Калькулятор коммунальных платежей для граждан Российской Федерации

Информация о функционировании Калькулятора

Что делать, если:

- Нет данных для расчета нормы потребления
- Отсутствуют данные о коммунальных услугах
- Отсутствует данные о площади жилья
- Отсутствуют данные о количестве жильцов
- Отсутствуют данные о количестве общедомовых нужд
- Отсутствуют данные о тарифах

Уважаемые граждане, обращаем ваше внимание!!!

«Калькулятор коммунальных платежей», предназначен для примерного расчета платы граждан за коммунальные услуги исходя из данных об установленных тарифах на коммунальные ресурсы и объемах потребления, определенных исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, применяемых для начисления платы за коммунальные услуги, или показаний индивидуальных приборов учета.

Информация об установленных тарифах и нормативах потребления коммунальных услуг предоставляется в ФСТ России органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Результаты расчета Калькулятора носят информационный характер и **не являются платёжными документами**. Функциональные возможности «Калькулятора коммунальных платежей» не позволяют осуществлять расчеты платы за жилищно-коммунальные услуги.

Плата за жилищно-коммунальные услуги

плата за жилое помещение × норма на потребление × тариф = плата за коммунальные услуги

Норма на потребление × тариф = плата за коммунальные услуги

В случае отсутствия информации по Вашему муниципальному образованию для функционирования «Калькулятора коммунальных платежей» Вам необходимо обратиться в орган исполнительной власти Вашего субъекта в области государственного регулирования тарифов.

Необходимо выбрать населенный пункт, где вы проживаете, потом указать число зарегистрированных в вашей квартире и её метраж.



Как прекращается договор управления многоквартирным домом?

- Собственники помещений в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, заключенного по результатам открытого конкурса, по истечении **каждого последующего года** со дня заключения указанного договора, если имеется решение общего собрания жителей о **смене способа управления МКД**.
- Собственники помещений на основании решения общего собрания собственников в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, если управляющая организация **не выполняет условий такого договора**, и принять решение о выборе иной управляющей организации или об изменении способа управления данным домом.
- Для расторжения договора управления МКД в случае ненадлежащего исполнения управляющей организацией своих обязанностей собственники должны **фиксировать все случаи нарушения** действующего договора. (Акты, переписка с управляющей организацией, фото- и видеоматериалы).

Договор управления многоквартирным домом является важным документом, регулирующим отношения собственников с управляющей компанией. От грамотно составленного договора управления зависит дальнейшая судьба вашего дома, так как именно он регулирует перечень услуг и порядок проведения работ по содержанию дома в надлежащем состоянии.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ www.gkhkontrol.ru - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ www.fondgkh.ru - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ www.reformagkh.ru - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ www.gkhrazvitie.ru - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ www.oprf.ru - сайт Общественной палаты РФ

Некоммерческое партнерство
<<ЖКХ Контроль>>.
2014г.

@ oprf2012@mail.ru

ИД "Авангард" 2000 экз.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК ПРАВИЛЬНО ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ



Грамотно составленный договор - основной инструмент контроля за управляющей организацией. Порядок заключения, расторжения, существенные условия такого договора содержатся в статье 162 Жилищного кодекса Российской Федерации. Однако существует множество тонкостей при заключении такого договора.



Что такое договор управления многоквартирным домом?

По договору управления многоквартирным домом управляющая организация по заданию собственников помещений в течение согласованного срока за плату **обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества** в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.



Как заключается договор управления многоквартирным домом?

- На общем собрании собственников МКД по предложению управляющей организации **утверждаются условия договора управления** многоквартирным домом.
- Договор управления многоквартирным домом заключается в **письменной форме**. От имени собственников договор управления МКД может заключать председатель совета МКД или иное лицо, уполномоченное решением общего собрания собственников.
- Составляется **один документ**, который подписывается сторонами и хранится по 1 экземпляру в управляющей организации и у уполномоченного лица.
- Договор может быть заключен и с **каждым отдельным собственником**.
- Самостоятельно изменять утвержденные на общем собрании условия договора **невозможно**.



На какой срок заключается договор?

В общем случае договор заключается на срок **не менее чем один год, но не более чем пять лет**. В случае если договор заключается на основе проведенного открытого конкурса по отбору управляющей организации, договор заключается на срок **не менее чем один год, но не более чем три года**.



Что обязательно следует отразить в договоре управления МКД?

В договоре управления обязательно должны присутствовать существенные условия, без указания которых договор является недействительным.

1

Адрес дома и состав общего имущества, в отношении которого будет осуществляться управление (лестницы, лестничные площадки, лифты, крыши, чердаки, подвалы, земельный участок, на котором расположен дом, и т.д., с указанием количественных и технических характеристик)*.

2

Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, порядок изменения такого перечня, а также перечень коммунальных услуг, которые предоставляет управляющая организация.

3

Порядок определения цены договора, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы;

4

Порядок осуществления контроля над выполнением управляющей организацией ее обязательств по договору управления.

*Следует отметить, что состав общего имущества и перечень услуг и работ наиболее целесообразно указывать в приложениях к договору управления, которые будут являться его неотъемлемой частью.



Что ещё следует отразить в договоре?

Следует заблаговременно определиться с приемлемой редакцией договора. Либо вы редактируете договоры, предложенные компаниями-кандидатами, либо разрабатываете самостоятельно редакцию договора, предлагая компаниям-кандидатам с ней согласиться. В первую очередь стоит остановиться на следующем:

- ▶ Срок действия договора;
- ▶ Цена договора, порядок её изменения;
- ▶ Организация расчётов за ЖКУ;
- ▶ Формы фиксации фактов неисполнения и ненадлежащего исполнения обязательств управляющей компанией;
- ▶ Письменный досудебный порядок урегулирования претензий;
- ▶ Описание общего имущества многоквартирного дома;
- ▶ Перечень условий, которые стороны признают существенными.

Гарантии собственников

Управляющая организация за тридцать дней до прекращения договора передает техническую документацию на многоквартирный дом и иные связанные с управлением таким домом документы вновь выбранной управляющей организации.

Отчет управляющей организации

По общему правилу, управляющая организация отчитывается перед собственниками помещений многоквартирного дома не реже одного раза в год. Отчет должен предоставляться не позднее конца первого квартала следующего года.



Условия приостановления и возобновления подачи газа

УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПОДАЧИ ГАЗА С ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ:

- Отказ два раза и более в допуске газораспределительной организации для проведения техобслуживания ВДГО (ВКГО);
- Отсутствие договора на техобслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО);
- Истечение у ВДГО (ВКГО) нормативного срока службы и отсутствие положительного заключения результата диагностирования.

УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПОДАЧИ ГАЗА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ:

- Угрозы возникновения аварии;
- Утечка газа или несчастный случай.

УСЛОВИЯ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ПОДАЧИ ГАЗА:

- Заказчик устраняет причины приостановления подачи газа;
- Исполнитель проверяет устранение причин;
- Возобновление подачи газа.

Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах и подписывается сотрудниками Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком.



Уходя, проверяйте, выключен ли газ!



Основной документ - "Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению", установлены Постановлением Правительства РФ №410 от 14 мая 2013 года.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ www.gkhkontrol.ru - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ www.fondgkh.ru - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ www.reformgkh.ru - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ www.gkhrazvitie.ru - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ www.oprf.ru - сайт Общественной палаты РФ

Некоммерческое партнерство
<<ЖКХ Контроль>>.
2014г.

@ oprf2012@mail.ru

ИД "Авангард" 2000 экз.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

СОДЕРЖАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИДОМОВЫХ И ВНУТРИКВАРТИРНЫХ ГАЗОВЫХ СЕТЕЙ



Надлежащее содержание газового оборудования в квартире или доме - гарантия безопасности вас и вашей семьи!



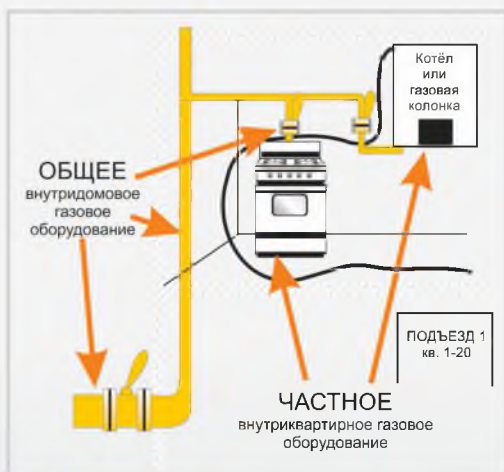
Что такое внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование?

Внутридомовое газовое оборудование (ВДГО)

В многоквартирном доме - это газопроводы, проложенные от источника газа или места их присоединения к газораспределительной сети до запорного крана, расположенного на ответвлениях к внутриквартирному газовому оборудованию; В частных домовладениях - это газопроводы, находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, проложенные от места их присоединения к газораспределительной сети до газоиспользующего оборудования, предназначенные для подачи газа в одно домовладение.

Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)

Внутриквартирное газовое оборудование - это бытовое газоиспользующее оборудование (газовые плиты, газовые котлы и т.д.) и трубы подводы газа до первого запорного устройства.



Каков порядок и условия заключения и исполнения договора ВДГО и ВКГО?

Заказчик – гражданин, являющийся собственником помещения, или юридическое лицо (управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, индивидуальный предприниматель).

Исполнитель – специализированная организация, которая приняла на себя обязательства по выполнению работ, предусмотренных договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Инициатором заключения договора может быть как заказчик, так и исполнитель.

Если инициатор Исполнитель:



Если инициатор Заказчик:

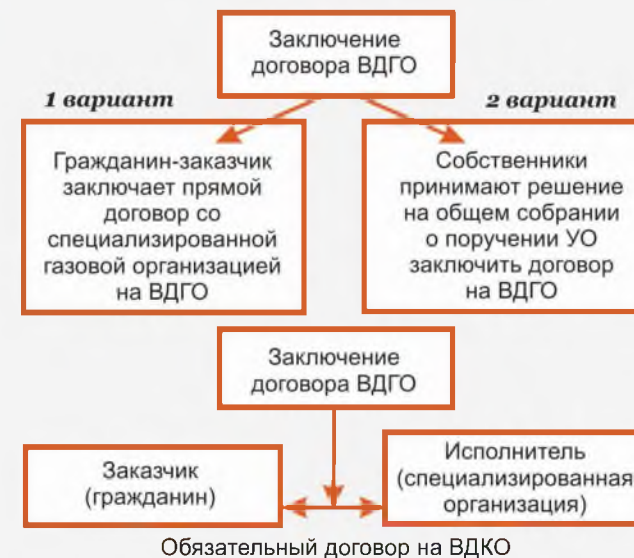
Гражданин (УК, ТСЖ), имеющий намерение выступить Заказчиком по этому договору, направляет в специализированную организацию **заявку в письменной форме**, которая должна содержать, в том числе, следующие сведения:

- информация о заявителе;
- адрес домовладения или многоквартирного дома;
- перечень оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО).

Основаниями для отказа организации (Исполнителя) от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) являются:

- отсутствие технологического присоединения (подключения) многоквартирного дома (домовладения) к газораспределительной сети.

Договор заключается на срок до 3-х лет



Инициатором заключения договора может быть исполнитель или заказчик. Договор заключается не менее чем на 3 года. Отсутствие договора может привести к прекращению поставки газа потребителю.



Какие работы выполняются по договору о техобслуживании ВДГО (ВДКО)?

- Техническое обслуживание наружных газопроводов;
- Техническое обслуживание внутренних газопроводов;
- Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования;
- При очередном техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования проводится инструктаж заказчика по безопасному использованию газа;
- При очередном техническом обслуживании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования осуществляется техническое обслуживание резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов;
- Выполнение работ по ремонту внутридомового или внутриквартирного газового оборудования на основании заявок заказчика;
- Ознакомление заказчика с нормативно-технической документацией.



Как отчет доводится до собственников помещений многоквартирного дома?

Управляющими организациями в соответствии со стандартом раскрытия информации необходимая информация предоставляется путем:

- а** Обязательного опубликования на официальном сайте в сети Интернет, а также на одном из следующих сайтов:
 - Сайт управляющей организации;
 - Сайт органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
 - Сайт органа местного самоуправления муниципального образования.
- б** Опубликования в официальных печатных средствах массовой информации, в которых публикуются акты органов местного самоуправления и которые распространяются в муниципальных образованиях, на территории которых управляющие организации осуществляют свою деятельность (далее - официальные печатные издания);
- в** Размещения на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации;
- г** Предоставления информации на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.



Может ли управляющая компания отказаться от предоставления отчета, ссылаясь на коммерческую тайну?

Законодательство конкретизирует объем информации, который должен быть раскрыт в стандарте раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 731 от 23.09.2010г. За нарушение требований законодательства о раскрытии информации предусмотрена административная ответственность по статье 7.23.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, которая влечет наложение административного штрафа.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ www.gkhkontrol.ru - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ www.fondgkh.ru - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ www.reformagkh.ru - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ www.gkhrazvitie.ru - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ www.oprf.ru - сайт Общественной палаты РФ

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Помните! Управляющая организация должна ежегодно отчитываться перед общим собранием собственников многоквартирного дома

Некоммерческое партнерство
«ЖКХ Контроль».
2014г.

@ oprf2012@mail.ru

ИД "Авангард" 2000 экз.



Зачем управляющей организации отчитываться перед собственниками?

Главная функция отчета - информирование собственников помещений. Специфика деятельности по управлению многоквартирным домом состоит в том, что собственники помещений не всегда могут увидеть и, что называется, “пощупать” результат услуг и работ.

Главная заинтересованная сторона - собственники помещений. Отчет необходим им как источник информации о выполненных (оказанных) управляющей организацией работах (услугах). Поскольку объектом управления является многоквартирный дом и жильцам не нужна информация по другим домам, отчет должен содержать сведения только по одному дому.



Какие данные должен содержать отчет о проделанной работе?

Общая информация об управляющей организации:

- Фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество руководителя управляющей организации или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;
- Реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Почтовый адрес, адрес фактического местонахождения органов управления управляющей организации, контактные телефоны;
- Режим работы управляющей организации, в том числе часы личного приема граждан сотрудниками управляющей организации и работы диспетчерских служб;
- Перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении управляющей организацией;
- Перечень многоквартирных домов, в отношении которых договоры управления были расторгнуты;
- Сведения о членстве управляющей организации в саморегулируемой организации и (или) других объединениях управляющих организаций.

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (в части исполнения такой управляющей организацией договоров управления);

- Годовая бухгалтерская отчетность, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему.
- Сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов);
- Сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов).

Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- Услуги, оказываемые управляющей организацией в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, из числа услуг, указанных в правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме;
- Услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом, которые оказываются управляющей организацией, в том числе:
 - 1 Услуги, оказываемые управляющей организацией по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов;
 - 2 Заключение от имени собственников помещений в многоквартирном доме договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме на условиях, определенных решением общего собрания (в том числе договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций);
- Охрана подъезда;
- Охрана коллективных автостоянок;
- Учет собственников помещений в многоквартирном доме;
- Иные услуги по управлению многоквартирным домом.

Порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- а) Проект договора управления, заключаемого с собственниками помещений в многоквартирных домах, товариществами собственников жилья, жилищными, жилищно-строительными или иными специализированными потребительскими кооперативами, который должен содержать все существенные условия договора управления;

- б) Сведения о выполнении обязательств по договорам управления в отношении каждого многоквартирного дома, которые должны содержать:
 - план работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, мер по снижению расходов на работы (услуги);
 - сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта;
 - сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании за последний календарный год;
 - сведения о соответствии качества оказанных услуг государственным и иным стандартам.

Сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- Описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок.
- Стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения.

Сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы:

- Перечень коммунальных ресурсов, которые управляющая организация закупает у ресурсоснабжающих организаций;
- Тарифы (цены) для потребителей, установленные для ресурсоснабжающих организаций, у которых управляющая организация закупает коммунальные ресурсы;
- Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей.



Нужно ли утверждать отчет управляющей компании?

Закон прямо не указывает на такую необходимость: в частности, п. 6 ст. 162 ЖК РФ предусматривает автоматическую пролонгацию договора управления вне зависимости от результатов работы за прошлый период. Таким образом, утверждение отчета необходимо, только если это специально предусмотрено договором управления. Порядок и результаты рассмотрения возражений собственников по отчету целесообразно прописать в договоре управления.